

**Tilsynsrapport**

Afdelingens navn og adresse	<b>Vuggestuen Ankersgade</b>
Dagtilbuddets navn	<b>Langenæs Dagtilbud</b>
Titel på deltagere på mødet	<b>Dagtilbudsleder Pædagogisk leder 2 Pædagoger Forældrerepræsentant Dagtilbudskonsulent Pædagogisk leder fra anden afdeling</b>
Dato for tilsynsmødet	<b>7. december 2023</b>

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten.....	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner .....	4
Det sproglige læringsmiljø.....	5
Forældresamarbejde .....	6
Bilag 1 .....	7
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten .....	7
Ramme for det uvildige tilsyn .....	8

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

**Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er: *Juster pædagogisk praksis***

Det samlede tilsyn vurderer, at det pædagogiske læringsmiljø i Vuggestuen Ankersgade i høj grad understøtter børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Børnenes mødes i positivt samspil og der er en varm, behagelig og uformel stemning mellem børn og pædagogisk personale. Personalet har en tydelig struktur i rutinesituationer og fordeler sig rundt i huset i løbet af dagen.

Under tilsynsmødes er der løbende faglige refleksioner over arbejdet med at udvikle pædagogikken og øge kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer børnenes tilbydes, særligt med henblik på at tilbyde børnene udviklende sproglige miljøer og indrette lege- og læringsområder, der er nemme for børnene at afkode.

### **Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner:**

*Fasthold pædagogisk praksis*

Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis omkring de graduerede tilpasninger til det enkelte barn. Det anbefales at justere praksis ved at indrette tydelige, inviterende og velafgrænsede legeområder eller interessecentre, for at understøtte børnenes mulighed for leg og læring.

### **Det sproglige læringsmiljø: *Juster pædagogisk praksis***

Det anbefales at justere pædagogisk praksis for de sproglige læringsmiljøer, børnene tilbydes, ved at: indrette et for børnene let afkodeligt læseområde på stuen, hvor bøgerne er tilgængelige for alle børn. Ved at inddrage materiale og legetøj i samtalerne med børnene, stille efter turtagninger og stille åbne hv-spørgsmål til børnene. Være nysgerrig på egen praksis: *gør vi det, vi siger vi gør* i forhold til de sproglige læringsmiljøer vi tilbyder børnene. Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis omkring oplæring af nyt personale i de sproglige strategier der anvendes i institutionen. Visuelt understøttende materiale kan med fordel hænges op steder, hvor det giver mening, for at understøtte personalets opmærksomhed på dette yderligere.

### **Forældresamarbejde: *Fasthold pædagogisk praksis***

Det anbefales at fastholde det gode, individuelle forældresamarbejdet samt tilbuddet om hjemmebesøg i forbindelse med barnets opstart. Det anbefales at justere praksis omkring AULA, eks. ved at anvende AULA som kommunikationsvej til forældrene – det er ikke alle forældre, der kigger på tavlen ved afhentning. Det anbefales ligeledes at anvende AULA til at dele fokusord, sange mv. med forældrene samt at beskrive de pædagogiske intentioner med aktiviteter og temaer og dele disse med forældrene.

## Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

### Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

**Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er *Fasthold***

#### 1. Konklusioner fra observationen

Der observeres en varm stemning i Vuggestuen Ankersgade. Det virker til, at de voksne har meget overskud og er glade for at være sammen med børnene. Der observeres flere eksempler på, at der arbejdes med graduerede overgange og praksis for det enkelte barn, eks. må børnene komme ned på bordet, når de er færdige med at spise, børnene sover lur på forskellige tidspunkter mens børn der ikke har lyst til den mad der bliver serveret, får tilbudt alternativer. Alle børn bliver mødt af positive og nærværende interaktioner fra det pædagogiske personale og interaktionerne justeres for at være passende for det enkelte barns alder og udvikling.

#### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Personalet fortæller at de hver dag arbejder i mindre grupper og fordeler sig rundt i huset med børnene. Det beskrives, at det er indbygget i personalet, at børnene ikke skal sidde og vente, eks. i forbindelse med overgange. Hvis der er ventetid, bliver der tilbudt en venteaktivitet eks. at synge. I rutinesituationer så som håndvask, hvor børnene skal sidde på gulvet og vente på tur, sidder de voksne på gulvet med børnene. De voksnes placeringer i rutinesituationer er struktureret og planlagt for at sikre god kvalitet i rutinerne.

Personalet fortæller, at de udfylder relations-skemaer på alle børn for at sikre, at alle børn har mindst én voksen, de er særligt trygt tilknyttet til. I institutionen er der en særlig indsats for det relationelle arbejde med det enkelte barn, særligt i forbindelse med barnets første tid i vuggestuen.

I Vuggestuen Ankersgade arbejdes der med gradueret deltagelse i børnefællesskaber og aktiviteter, eks. i forbindelse med deltagelse i storebørnsgruppe og ved rytmikforløb, hvor omfanget af aktiviteten bliver gradueret efter det enkelte barn. Personalet er opmærksomme på at bruge børnenes kompetencer og ressourcer samt at få disse i spil ind i fællesskabet.

I den daglige planlægning, tages der udgangspunkt i dagsformen ved det enkelte barn og i børnegruppens interesseområder. Personalet fortæller, at det er vigtigt for dem, at vuggestuen er børnenes sted.

#### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis omkring de graduerede tilpasninger til det enkelte barn.

Det anbefales at justere praksis ved at indrette tydelige, inviterende og velafgrænsede legeområder eller interessecentre, for at understøtte børnenes mulighed for leg og læring.

**Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er *Justet*****1. Konklusioner fra observationen**

Der observeres hyppige behagelige interaktioner med børnene. Det pædagogiske personale er hele tiden tæt på børnene og responderer tilfredsstillende på børnenes verbale og nonverbale kommunikation. Der ses flere eksempler på, at personalet læser højt for børnene, mens børnenes egen anvendelse af bøger er udfordret af bøgernes placering. Der observeres sang flere gange, sangen understøttes på nogle tidspunkter med konkrete. Personalet anvender varieret toneleje i kommunikationen med børnene og der observeres god tone og mimik fra det pædagogiske personale. Kommunikationen med børnene er meget entusiastiske, hvilket tiltrækker børnenes opmærksomhed. Der observeres mangel på decideret samtale/turtagninger mellem børn og pædagogisk personale – personalet kommer hurtigt til at "overtage" samtalen og stiller oftest ja/nej-spørgsmål. Under frokostmåltidet observeres ikke meget samtale om madens smage, farver, form etc.

**2. Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Personalet fortæller, at der arbejdes med de ti sproglige strategier. De ti sproglige strategier gennemgås til nye medarbejdere, vikarer og studerende ved opstart. Der er en kultur i institutionen, hvor intern vejledning og sparring i de sproglige praksis foregår løbende i løbet af dagen – det er okay, at være undrende på hinandens sproglig praksis.

Det pædagogiske personale sørger for ikke at stille børnene spørgsmål, hvor svaret ikke kan accepteres eks. ved at sige "*kom, vi skal skifte din ble*", i stedet for "*vil du have skiftet ble?*".

I tilfælde af, at der er børn der har behov for ekstra sproglig understøttelse, anvendes eks. dialogisk læsning i mindre grupper med en passende makker.

**3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

- Det anbefales at justere pædagogisk praksis ved at indrette et for børnene let afkodeligt læseområde på stuen, hvor bøgerne er tilgængelige for alle børn.
- Det anbefales at være nysgerrig på egen praksis: *gør vi det, vi siger vi gør* i forhold til de sproglige læringsmiljøer vi tilbyder børnene.
- Det anbefales at justere pædagogisk praksis ved at inddrage materiale og legetøj i samtalerne med børnene, stille efter turtagninger og stille åbne hv-spørgsmål til børnene.
- Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis omkring oplæring af nyt personale i de sproglige strategier der anvendes i institutionen. Visuelt understøttende materiale kan med fordel hænges op steder, hvor det giver mening, for at understøtte personalets opmærksomhed på dette yderligere.

**Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejdet i forbindelse med det uvildige tilsyn er *Fasthold*****1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.**

Når et barn bliver tilbudt en plads i Vuggestuen Ankersgade, tilbyder den kommende kontaktpædagog et hjemmebesøg ved familien, for at se barnet i dets "trygge" omgivelser. Dette gøres for at skabe sammenhæng mellem vuggestue og hjem for barnet.

Der afholdes status-udviklingssamtaler to gange i løbet af barnets tid i vuggestuen. Der afholdes flere møder ved behov. Der er individuelt samarbejde med de enkelte forældre. Det er pædagogerne der har hovedansvaret for relationen til forældrene – og alle forældre har ret til "den gode relation".

Det uformelle forældresamarbejde i hverdagen foregår primært i hente/bringe-situationer. Særligt i overleveringen fra hjem til vuggestue, bruges der tid på at tale om hvordan morgenen og natten har været – for at få et indblik i, hvordan det enkelte barns dagsform er. Hver stue har en tavle hvorpå de skriver, hvad børnene har lavet på den pågældende dag. AULA anvendes til billeder og nyhedsbreve.

**2. Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Forældrerepræsentanten fortæller, at forældrene kan gå til det pædagogiske personale og få sparring og konkret vejledning målrettet det enkelte barn.

Når der er arbejdsdage i Vuggestuen Ankersgade, er der fin opbakning fra forældregruppen. I forældrerådet har de talt om arrangementer i vuggestuen med særligt fokus på at prøve at skabe noget der gør at forældrene imellem kan snakke sammen.

**3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Det anbefales at fastholde det gode, individuelle forældresamarbejdet samt tilbuddet om hjemmebesøg i forbindelse med barnets opstart.

Det anbefales at justere praksis omkring AULA, eks. ved at anvende AULA som kommunikationsvej til forældrene – det er ikke alle forældre, der kigger på tavlen ved afhentning. Det anbefales ligeledes at anvende AULA til at dele fokusord, sange mv. med forældrene samt at beskrive de pædagogiske intentioner med aktiviteter og temaer og dele disse med forældrene.

## Bilag 1

### Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

#### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

#### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

#### Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

#### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

#### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

#### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.



### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.