

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Langenæsstien 6B, Langenæsstien 6B, 8000 Aarhus C
Dagtilbuddets navn	Langenæs Dagtilbud
Navn på tilsynsførende dagtilbudskonsulent	
Navne og titler på deltagere på mødet	Tilsynsførende dagtilbudskonsulent Dagtilbudsleder Pædagogisk leder Forældrerepræsentant Fem medarbejderrepræsentanter
Dato for tilsynsmødet	2/10-2023
Navn og titel på den, der har gennemført den uvildige observation	

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten.....	3
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten	4
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	6
Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner	6
Det sproglige læringsmiljø	7
Forældresamarbejde	8
Ramme for det uvildige tilsyn	9

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Det samlede tilsyn i Langenæsstien 6B viser, at læringsmiljøet i en vis grad understøtter børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Børnene mødes af voksne i neutralt eller positivt samspil. Under tilsynsmødet er der løbende refleksioner over arbejdet med at udvikle pædagogikken og kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer, børnene tilbydes.

Der er en forskel i det observerede læringsmiljø og det læringsmiljø, personalet beskriver de tilbyder børnene.

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner:

Ændr pædagogisk praksis

Det anbefales at *ændre* praksis inden for børnefællesskaber, herunder indrette tydelige inviterende og velafgrænsede legeområder eller interessecentre. Det anbefales at *ændre* pædagogisk praksis i både vuggestue og børnehave ifm. måltiderne. Det anbefales at *ændre* praksis i forhold til at understøtte en kultur, hvor der er en løbende refleksion og evaluering over praksis. Det anbefales at *justere* praksis ift. organiseringen af medarbejdere ved sygdom og strukturere de daglige praktiske rutiner, så medarbejderne tilbringer så meget tid som muligt sammen med børnene.

Sproglige læringsmiljøer: *Juster pædagogisk praksis.*

Det anbefales at *justere* praksis, så hele personalegruppen arbejder målrettet på at tilbyde alle børn udvidende og stimulerende sproglige læringsmiljøer samt at personalet i højere grad reagerer på børnenes subtile kommunikation. Det anbefales at være nysgerrig på, om den viden og de tiltag omkring de sproglige læringsmiljøer der fortælleres om på mødet, kommer i spil i praksis

Forældresamarbejde: *Fasthold praksis*

Det anbefales at *fastholde* praksis omkring forældresamarbejdet ift. kommunikation på AULA, dag-til-dag kommunikation, systematikken for forældresamtaler samt det udvidede forældresamarbejde med møder ved behov.

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

1. Konklusioner fra observationen

Det observeres, at der er en afslappet stemning i vuggestue og børnehave. Personalet fordeler sig med børn i mindre grupper eller tilbyder åbne aktiviteter. Der er variation i kvaliteten af interaktionerne med børnene, hvor nogle børn tilbydes neutrale interaktioner og andre tilbydes positive og udvidende interaktioner. Der ses eksempler på, at personalet har upassende forventninger til børnene eks. ved ventetid i overgange.

Der observeres mulighed for fri leg på stuen og legepladsen med en begrænset mængde tilgængeligt legetøj og materiale.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Det fortælles, at der i afdelingen arbejdes der med graduerede overgange blandt andet fra yngste- til ældstegruppen i børnehaven. Afdelingen arbejder ligeledes med naboros og med at belyse børnenes gode adfærd fremfor det negative. Det drøftes, at personalet arbejder med at følge børnenes spor og har lavet leveregler for børnehaven i fællesskab med børnene.

Det drøftes at der er en systematik, hvor personale løbende skriver observationer, eventuelle bekymringer, referater fra forældremøder etc. på alle børn.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *ændre* praksis inden for børnefællesskaber, herunder indrette tydelige inviterende og velafgrænsede legeområder eller interessecentre, som er legearealer med en tydelig kodning for børnene.

Det anbefales at *ændre* pædagogisk praksis i både vuggestue og børnehave ifm. måltiderne, herunder nedbringe ventetid ved bordet samt skabe en atmosfære under måltidet, med mange samtaler og mulighed for, at personalet styrker aktivt selvhjulpenhed i takt med, at børnene er klar til det.

Det anbefales at *ændre* praksis i forhold til at understøtte en kultur, hvor der er en løbende refleksion og evaluering over praksis, med henblik på at udvikle læringsmiljøer af høj kvalitet for børnene og dygtiggøre nyttilkommet personale.

Det anbefales at *justere* praksis ift. organiseringen af medarbejdere ved sygdom og strukturere de daglige praktiske rutiner, så medarbejderne tilbringer så meget tid som muligt sammen med børnene.

Det sproglige læringsmiljø

1. Konklusioner fra observationen

Der observeres variationer i de sproglige læringsmiljøer, der tilbydes børnene.

I vuggestuen er der sparsomt anvendelse af kommunikation og interaktion blandt personale og børn og der er meget stille på stuen under hele observationen.

I børnehaven ses der i højere grad forsøg på at tilbyde børnene sproglige læringsmiljøer, særligt i forbindelse med samling, der udvider og udfordrer børnenes sprogbrug. Dog ses der variation i, hvilke børn der får taletid samt variation af interaktionernes kvalitet blandt det pædagogiske personale.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Ledelse, personale og forældrerepræsentant giver udtryk for, at det observerede sproglige læringsmiljø i vuggestuen, ikke er repræsentativt for hvordan de tænker, det sproglige læringsmiljø ser ud normalt. Det beskrives, at der i afdelingen er stort fokus på de sproglige læringsmiljøer, hvor personalet blandt andet benævner det de og børnene gør, anvender rim-og-remser, sange og bøger der er passende for de emner der arbejdes med.

Der beskrives en systematik i afdelingen omkring sprogvurdering af børnene, hvor en pædagog er ansvarlig for at sprogvurdere børnene, når de har gået i børnehaven i et par måneder. Børnehaven og vuggestuen videndeler data fra sprogvurderingerne, så vuggestuen kan arbejde målrettet med de ting, hvor børnene scorer lavt. Denne viden deles ligeledes med forældrene på tværs af vuggestuen og børnehaven, så der er et fælles fokus på børnenes sproglige udvikling.

Der arbejdes med DSA i mindre grupper og forældrene inddrages, ved at afdelingen tilbyder udlån af bøger på barnets modersmål, der bliver arbejdet med på dansk i afdelingen.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

På baggrund af observationerne og dialogen til tilsynsmødet, anbefales det samlet set at *justere* pædagogisk praksis. Det anbefales af være nysgerrig på, om den viden og tiltag omkring de sproglige læringsmiljøer der fortælleres om på mødet, kommer i spil i praksis.

Det anbefales at *justere* praksis, så hele personalegruppen arbejder målrettet på at tilbyde alle børn udvidende og stimulerende sproglige læringsmiljøer samt at personalet i højere grad reagerer på børnenes subtile kommunikation.

Forældresamarbejde

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Der arbejdes med det formelle forældresamarbejde i forældreråd og bestyrelse, samt på de fastlagte møder. Forældrene indkaldes til møder om det enkelte barn ved behov, og forældre kan også selv efterspørge møder med personale og ledelse – eks. et møde hver uge i en periode omkring et barns trivsel. Det uformelle forældresamarbejde vægtes højt i dagligdagen, hvor der altid er plads til en uformel snak ved afhentning og aflevering mens der via AULA informeres om dagligdagen med bl.a. billeder, opslag samt beskrivelser af de pædagogiske overvejelser omkring aktiviteter.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrerepræsentanten fortæller, at forældrene ser det pædagogiske personale som eksperter og at mange forældre søger råd og vejledning hos personalet, om både stort og småt. Det pædagogiske personale er gode til at "prikke" forældrene på skulderen, både ved bekymring, eller hvis der er noget, barnet er særligt interesseret i for øjeblikket.

Der findes en systematik ift. samtaler om et barn ifm. opstart og overgange. Til samtalerne anvendes skabeloner for dagsorden der sikrer en ensartet tilgang til møderne.

Det pædagogiske personale anvender AULA til kommunikation og beskriver her, de pædagogiske hensigter med aktiviteter, turer mv.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *fastholde* praksis omkring forældresamarbejdet ift. kommunikation på AULA, dag-til-dag kommunikation, systematikken for forældresamtaler samt det udvidede forældresamarbejde med møder ved behov.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.