

**Tilsynsrapport**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Afdelingens navn og adresse | <b>Vuggestuen Læssøesgade<br/>Læssøesgade 22, 8000 Aarhus C</b>  |
| Dagtilbuddets navn          | <b>Langenæs Dagtilbud</b>  |
| Titel på deltagere på mødet | <b>Daginstitutionsleder<br/>Pædagogisk leder<br/>Dagtilbudskonsulent<br/>Fire pædagoger<br/>Forældrerepræsentant</b> |
| Dato for tilsynsmødet       | <b>5. december 2023</b>  |

|  |   |
|--|---|
| Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten.....                          | 3 |
| Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....                   | 4 |
| Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner ..... | 4 |
| Det sproglige læringsmiljø.....  | 5 |
| Forældresamarbejde .....   | 6 |
| Ramme for det uvildige tilsyn .....  | 8 |

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

**Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er *Juster pædagogisk praksis***

Det samlede tilsyn vurderer, at der i Vuggestuen Læssøesgade, er mange tegn på god kvalitet. Læringsmiljøerne børnene tilbydes understøtter børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse. Børnene mødes af pædagogisk personale i positivt samspil. Personale og ledelse i Vuggestuen Læssøesgade udviser glæde og engagement ved arbejdet med børnegruppen.

Under tilsynsmødet er der løbende faglige refleksioner over arbejdet med at udvikle pædagogikken og øge kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer børnene tilbydes, samt hvordan det pædagogiske personale kan understøtte børnenes udvikling ved at tilbyde udvidende sproglige læringsmiljøer.

### **Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner:**

*Fasthold pædagogisk praksis*

Det anbefales at fastholde institutionens organisering omkring rutinesituationer, ventetid og børnenes deltagelsesmulighed ind i fællesskab og aktiviteter. Det anbefales at justere pædagogisk praksis ved at øge muligheden for, at børnene får øjnene op for hinanden.

### **Sproglige læringsmiljøer:** *Juster pædagogisk praksis*

Det anbefales at justere pædagogisk praksis ved at: praktisere flere turtagninger i samtalerne med børnene, i højere grad at anvende det udstillede materiale, konkrete og tilgængeligt legetøj på stuen som udgangspunkt til samtaler med børnene samt anvende rutinesituationer så som frokostmåltidet som afsæt for sproglig udfoldelse for børnene.

### **Forældresamarbejde:** *Fasthold pædagogisk praksis*

Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis i forhold til det tætte forældresamarbejde samt kommunikationen på AULA.

## Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

### Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

**Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er *Fasthold***

#### 1. Konklusioner fra observationen

Der observeres en afslappet og uformel stemning i Vuggestuen Læssøesgade. Det pædagogiske personale taler til børnene i en rolig og afslappet tone og der er god kontakt mellem børn og det pædagogiske personale. Der observeres kort ventetid i forbindelse med overgange og den pædagogiske praksis er organiseret for at skabe mindst muligt ventetid for børnene, blandt andet ved hjælp af at servere "forret" før frokost og tilbyde børnene legetøj ved bordet i forbindelse med frokostmåltidet. I forbindelse med måltidet, er det tilladt for børnene at forlade bordet, når de er færdige med at spise.

Det pædagogiske personale placerer sig på gulvet og gør sig tilgængelige for børnene. Det pædagogiske personale deltager i børnenes lege og viser interesse herfor. Det pædagogiske personale er forstående, beroligende og støttende overfor børn, der er kedede af det.

#### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Det drøftes, hvordan det pædagogiske personale arbejder med individualiseret kontakt til det enkelte barn. Pædagogerne fortæller, at de blandt andet målretter kommunikationen med det enkelte barn, ud fra det forældrene fortæller der sker i hjemmet, hvad barnet laver eller er optaget af.

Det pædagogiske personale har et fælles fokus på *hvad barnet kommer med i dag*, og har fokus på at tale sammen og sparre om det enkelte barn eller børnegruppen, både på stuerne og på tværs i huset. Den faste struktur og organisering skaber det, der i institutionen kaldes: *Lommer af nærvær*.

Organiseringen af hverdagen er struktureret og planlagt således, at det pædagogiske personale altid ved hvilke børn de spiser med, hvem der skal putte børnene, hvilke børn der skal i hvilke aktiviteter etc.

I institutionen arbejdes der i små grupper og ugen planlægges, så der er deltagelsesmuligheder for alle børn. Personalet fortæller, at de arbejder ud fra spørgsmålet: *Hvordan kan vi skabe en ramme form at det enkelte barn kan deltage?* og fortæller, at barnet altid må trække sig eller være passivt deltagende, ved blot at observere en aktivitet, hvis det er det, barnet ønsker.

#### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at fastholde dagens organisering både i henhold til rutinesituationer, ventetid og organiseringen af børnenes deltagelsesmulighed ind i fællesskab og aktiviteter.

Det anbefales at justere pædagogisk praksis ved at øge muligheden for, at børnene får øjnene op for hinanden og danner relationer på tværs.

**Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er Juster****1. Konklusioner fra observationen**

Der er et varmt og behageligt miljø og de voksne taler til børnene i en rolig og afslappet tone og der er god kontakt mellem børn og voksne. Der observeres et læsehjørne med bøger med passende og relevant indhold.

Der er mangel på verbale turtagninger under observationen, i perioder ses en del voice-over fra det pædagogiske personale, men ikke mange eksempler på intentioner om samtaler, der lagde op til, at børnene kunne udvide eller udvikle deres sprog.

De samtaler der observeres mellem børn og pædagogisk personale er præget af at indeholde mange ja/nej-spørgsmål, hvorfor der ikke kommer gang i decideret samtale og turtagning.

**2. Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Det pædagogiske personale fortæller, at de har fokus på at tale og benævne meget i hverdagen. Der tales meget og benævnes meget. Det pædagogiske personale fortæller, at de gerne vil børnene og gerne vil være sammen med børnene.

Hvis der er et barn der vurderes at være sprogligt forsinket anvendes relevant testmateriale til afdækning. I institutionen anvendes dialogisk læsning og det pædagogiske personale synger meget med børnene. Det pædagogiske personale medtænker i den daglige organisering af børnegrupper, hvilke børn der er sammen, så det sproglige læringsmiljø bliver understøttet.

Det drøftes, at udstillede materialerne, giver anledning til snak mellem børn og pædagogisk personale.

I forbindelse med temaer og aktiviteter i institutionen, er der fokusord på tværs i huset og disse fokusord deles med forældrene, for at skabe sproglig sammenhæng. I det daglige sprog arbejde anvendes konkrete eks. når det pædagogiske personale tager sne med ind på stuen, når de taler om sne.

Børnenes og det at dele børnene op i små rammer og fællesskaber.

**3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Juster pædagogisk praksis ved at praktisere flere turtagninger i samtalerne med børnene. Sørg for at stille åbne hv-spørgsmål fremfor ja/nej spørgsmål til børnene.

Det anbefales at justere praksis, ved i højere grad at anvende det udstillede materiale, konkrete og tilgængeligt legetøj på stuen som udgangspunkt til samtaler med børnene.

Det anbefales at justere praksis, ved at anvende rutinesituationer så som frokostmåltidet som afsæt for sproglig udfoldelse for børnene.

**Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er *Fasthold*****1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.**

Der arbejdes med det formelle forældresamarbejde i forældreråd og bestyrelse. Der er fastsatte samtaler mellem forældre og pædagogisk personale i forbindelse med barnets opstart samt når barnet er ca. 15 måneder og når barnet er omkring 2,5 år, hvor der tales om barnets trivsel og udvikling.

Det uformelle samarbejde sker i hente-bringe situationer, hvor det pædagogiske personale opfordrer til, at forældrene fortæller om barnets morgen, for at kunne tilpasse barnets dag i vuggestuen derefter. Hver stue har en tavle, hvorpå de skriver, hvad det enkelte barn har lavet i løbet af dagen.

Aktivitetsplaner, stue-nyhedsbreve, billeder fra den pædagogiske hverdag, fokusord mv. deles med forældrene via AULA.

**2. Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Forældrerepræsentanten fortæller, at det prioriteres højt fra det pædagogiske personale at afholde de fastsatte møder omkring det enkelte barns trivsel og udvikling. Ligeledes drøftes det, at der bruges meget tid på den daglige overlevering fra hjem vuggestue, hvor det pædagogiske personale opfordrer til en overlevering på hvordan morgenen har været for barnet, for at kunne tilpasse barnets dag derefter.

Ved arbejdsdage og traditioner i institutionen, er der stor fremmøde og opbakning fra forældregruppen.

Forældrerepræsentanten fortæller, at der er god og klar kommunikation fra ledelsens side via eks. AULA, i forbindelse med eks. sygemeldinger eller ansættelse af nyt personale. Dette skaber tryghed i forældregruppen.

Forældrene mødes i øjenhøjde og det pædagogiske personale er lydhøre for, hvad forældrene siger og ønsker. Personalet sparrer med hinanden, hvis der er noget der er udfordrende ind i samarbejdet med forældrene.

**3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis i forhold til det tætte forældresamarbejde.

Det anbefales at fastholde kommunikationen på AULA både ift. at dele fokusord og pædagogiske intentioner samt information om organisatoriske forhold.

## Bilag 1

### Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

#### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

#### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

##### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

##### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes

deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

#### Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.



Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.